



BÙI THU HIỀN - THỰC TẬP SINH TESTER

Địa chỉ: Cổ Nhuế 2, Bắc Từ Liêm, Hà Nội
SĐT: 0374957799
Email: hienthu98sl@gmail.com

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn bắt đầu sự nghiệp trong lĩnh vực kiểm thử phần mềm, được học hỏi và phát triển kỹ năng Testing trong môi trường chuyên nghiệp. Tôi có khả năng học hỏi nhanh, sẵn sàng tiếp thu kiến thức mới và nỗ lực hoàn thành tốt nhiệm vụ để đóng góp vào chất lượng sản phẩm và sự thành công của công ty

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI **2017 - 2021**
Ngành Ngôn Ngữ Anh

Tham gia khóa học Software Testing cơ bản **10/2024 - 03/2025**

- Có kiến thức về quy trình phát triển phần mềm và quy trình kiểm thử phần mềm.
- Có kiến thức về hệ quản trị CSDL.
- Sử dụng SQL để truy vấn dữ liệu và kiểm tra tính chính xác của dữ liệu.
- Thực hành quản lý lỗi bằng Jira.
- Được hướng dẫn viết Test case, Test scenario.
- Thực hành kiểm thử API bằng Postman (GET/POST/PUT/DELETE).

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ GIÁO DỤC TRỰC TUYẾN ALADANH **05/2023 - 01/2024**
Cộng tác viên Telemarketing

- Tư vấn khóa học phù hợp với khách hàng qua điện thoại theo data có sẵn.
- Hướng dẫn khách hàng truy cập tài khoản học trên app/websites.
- Báo cáo tình trạng khách hàng định kỳ hàng tuần.
- Đạt 60% khách hàng hài lòng trong quá trình học tập.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC EDUCA CORPORATION **07/2022 - 02/2023**
Cộng tác viên Telemarketing

- Tư vấn khóa học phù hợp với khách hàng qua điện thoại theo data có sẵn.
- Hướng dẫn khách hàng truy cập tài khoản học trên app/websites.
- Theo dõi học viên trong quá trình học, hỗ trợ xử lý các vấn đề phát sinh.

TRUNG TÂM GIÁO DỤC TIẾNG ANH ENCI NGUYỆT CA **07/2021 - 05/2022**
Trợ giảng Tiếng Anh

- Hỗ trợ giáo viên quản lý lớp: điểm danh, hướng dẫn học viên trong giờ học.
- Chuẩn bị và soạn tài liệu theo yêu cầu của giáo viên.
- Theo dõi tiến độ học tập của học viên, hỗ trợ giải đáp thắc mắc sau mỗi buổi học.

KỸ NĂNG

Kỹ năng mềm:	Kỹ năng chuyên môn:	
• Giao tiếp hiệu quả	• Viết Test Case, Test Scenario	• Kiểm thử API với Postman
• Làm việc nhóm	• Sử dụng SQL để kiểm tra dữ liệu	• Tin học văn phòng: Word, Excel, Google Sheet
• Quản lý thời gian	• Quản lý lỗi bằng Jira	

CHỨNG CHỈ

- C for Beginners provided by Great Learning Academy (Online)
- English: B2 Vstep