



NGUYỄN HỮU THẨM

DEVELOPER PHP/ LARAVEL

0382765753
huutham1412@gmail.com
Thanh Xuân, Hà Nội
14/12/2003

Kĩ năng

PHP/ Laravel

HTML/ CSS

VueJS

ReactJS

Mysql, Git

Bootstrap, Tailwind

Figma

Tiếng anh đọc, hiểu

Giao tiếp, kiên trì, trách nhiệm



Danh hiệu và giải thưởng

2024 Dành giải nhân viên triển vọng của năm
2023 Tốt nghiệp loại xuất sắc

Mục tiêu nghề nghiệp

- Mục tiêu ngắn hạn:** Mong muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp để tiếp tục phát triển chuyên môn, tham gia trực tiếp vào các dự án thực tế, nâng cao tư duy hệ thống, tối ưu hiệu năng và chất lượng sản phẩm, đồng thời đóng góp giá trị thiết thực cho doanh nghiệp.
- Mục tiêu dài hạn:** Trong 3–5 năm tới, hướng tới trở thành **Laravel Developer vững chuyên môn**, có khả năng thiết kế hệ thống, dẫn dắt kỹ thuật trong nhóm và từng bước đảm nhận vai trò **Team Leader**, đóng góp bền vững cho sự phát triển lâu dài của công ty.



Học vấn

CHUYÊN NGÀNH: THIẾT KẾ WEBSITE(BACK-END)

09/2021 - 12/2023

Trường: Cao đẳng FPT Polytechnic

Thành tích: GPA 9.1/10



Kinh nghiệm làm việc

PHP DEVELOPER

12/2023 - Hiện tại

Công ty cổ phần Gzone Media Việt Nam - Gzone JSC

Hệ thống quản trị & vận hành nội bộ:

- Tham gia phát triển và bảo trì các hệ thống backend phục vụ vận hành nội bộ và website công ty.
- Xây dựng các module quản trị: người dùng, phân quyền, nội dung, game
- Phát triển hệ thống thống kê và báo cáo dữ liệu cho hoạt động kinh doanh: **DAU, NRU, Payment, Revenue, LTV, ...**
- Áp dụng **Queue, Cronjob** để xử lý dữ liệu nền và cải thiện hiệu năng truy vấn
- Thiết kế và triển khai **RESTful API** phục vụ frontend và các hệ thống liên quan.
- Xử lý logic nghiệp vụ, tối ưu truy vấn **MySQL** nhằm cải thiện hiệu năng hệ thống.

Tech Stack:

- Laravel, Queue, Cronjob, MySQL, RESTful API, Git

Hệ thống chăm sóc & hỗ trợ khách hàng:

- Xây dựng chức năng tạo và quản lý ticket hỗ trợ.
- Triển khai tính năng chat thời gian thực giữa khách hàng và nhân viên.
- Thống kê, báo cáo dữ liệu của CSKH
- Tools follow User VIP, follow User mới

Tech Stack:

- _Laravel, MySQL

Landing Page & Website công ty:

- Xây dựng hệ thống website theo hướng **module hóa**, mỗi module tương ứng với một website/landing page độc lập.
- Thiết kế các **luồng xử lý dùng chung** (routing, layout, auth, cấu hình, xử lý dữ liệu) áp dụng cho toàn bộ hệ thống.
- Mỗi module có **controller và logic riêng** để dễ dàng tùy biến theo từng chiến dịch/sự kiện.
- Làm việc trực tiếp với thiết kế trên **Figma**, export và tối ưu tài nguyên giao diện.
- Đảm bảo giao diện đúng thiết kế, tối ưu hiệu năng, khả năng hiển thị đa thiết bị.
- Phối hợp làm việc nhóm, quản lý source code bằng **Git**, tiếp nhận và xử lý bug theo phân công.

Sở thích

- Đam mê tìm tòi, khám phá công nghệ
- Thích thể thao: bóng đá, chạy bộ
- Xem thời sự, tin tức

Tech Stack:

- Laravel, HTML/CSS, JavaScript, TailwindCSS, Figma

HELPPDESK TICKETING SYSTEM

- 12/2025

Loại dự án: Dự án cá nhân

Vai trò: Full-stack Developer

Link Github:

- <https://github.com/huutham1412/crm-helpdesk>
- <https://github.com/huutham1412/crm-helpdesk-frontend>

Mô tả: Hệ thống quản lý hỗ trợ khách hàng full-stack với real-time communication, hệ thống đánh giá chất lượng, và phân quyền linh hoạt.

Tech Stack:

- **Backend:** Laravel 12.x, Laravel Sanctum, Laravel Reverb, Spatie Permission
- **Frontend:** Vue 3 (Composition API), Pinia, TailwindCSS, Vite
- **Database & Cache:** MySQL, Redis
- **Cloud & Integration:** Cloudinary (CDN), Telegram Bot API, Websocket

Features chính:

- **Authentication & Authorization:** Laravel Sanctum, Role-based access control (Admin / CSKH / User)
- **Ticket Management:** CRUD, auto-generate ticket code, priority levels, status workflow, auto-assign cho CSKH đầu tiên phản hồi
- **Real-time Chat:** WebSocket với Laravel Reverb (typing indicators, read receipts, internal notes)
- **SLA & Escalation:** Tự động monitor response time, two-tier escalation, Telegram alerts
- **Rating System:** 1–5 sao (half-star support), tracking CSKH performance
- **File Attachments:** Upload Cloudinary, image preview
- **Canned Responses:** Predefined templates với dynamic variables ({customer_name}, {ticket_number})
- **Notifications:** Real-time notifications & Telegram bot integration
- **Activity Logging:** Audit trail toàn bộ user actions, field-level change tracking, CSV export
- **Admin Panel & Dashboard:** User/Role/Category management, SLA tracking, analytics, CSKH ranking