



Là sinh viên cuối năm 3 trường Đại Học Kinh tế Quốc dân chuyên ngành Công nghệ tài chính và có kiến thức căn bản về phân tích dữ liệu bằng các ngôn ngữ lập trình và excel. Mong muốn được thực tập ở vị trí business analyst để củng cố kiến thức chuyên môn.

Đặng Minh Khuê

Thực tập sinh Business Analyst

Hà Nội, Việt Nam

SĐT: 0396868195

Email: dangminhkhue2004@gmail.com

Học vấn

Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (NEU)

Ngành Công nghệ tài chính (fintech) • 10/2022 - Nay

Kỹ năng chuyên môn

- Biết kiến thức lập trình cơ bản về ngôn ngữ lập trình Python, Dev C++, R studio, SQL
- Có thể sử dụng Power BI
- Thông thạo các phần mềm Microsoft Office và các ứng dụng của Google
- Có khả năng sử dụng tiếng anh lưu loát (IELTS 7.5)

Kỹ năng mềm

- Linh hoạt, dễ thích nghi với môi trường mới
- Chủ động học hỏi và tiếp thu nhanh
- Khả năng lòng việc nhóm và độc lập tốt
- Giao tiếp hiệu quả

Khóa học

- Python and SQL for data science - by Scaler (2024)
- Data Analysis with Python - by Freecodecamp (2024)

Kinh nghiệm làm việc

Thực tập sinh kinh doanh (telesale)

Dai-ichi Life

9/2024 - 11/2024

- Tương tác qua email và điện thoại với trung bình 50 khách hàng/ngày, cung cấp thông tin chi tiết và giải đáp kịp thời, giúp nâng tỷ lệ khách hàng tiềm năng lên 15%.
- Tư vấn chi tiết về tính năng sản phẩm, giúp khách hàng hiểu rõ hơn về sản phẩm và đạt được tỷ lệ phản hồi tích cực 30%.

Biên tập viên (editor)

Ybox (ToMo - Learn something new)

9/2023 - 5/2024

- Hỗ trợ biên tập nội dung và hình thức bài viết trên trang web trước khi ra mắt độc giả, góp phần làm tăng số lượng mắt xem tăng hơn 30% trong thời gian làm việc.
- Chỉnh sửa, nhận xét và chọn lọc 8 bài dịch sưu tầm/tuần, góp phần cải thiện kỹ năng cho các thành viên dịch thuật và đẩy tỉ lệ chất lượng bài đăng lên hơn 90%



Minh Khue Dang
Business Analyst Intern

Hanoi, Vietnam

Currently a 3rd year (junior) student at National Economics University, majoring in Financial Technology and have basic knowledge of data analysis using programming languages and Excel. I wish to intern as a business analyst to strengthen my professional knowledge.

Phone number: 0396868195

Email: dangminhkhue2004@gmail.com

Education

National Economics University (NEU)

Bachelor of Financial Technology (fintech) • 10/2022 - Present

Technical skills

- Basic programming knowledge in Python, Dev C++, R studio, SQL
- Capable of using Power BI
- Well-versed in using Microsoft Office and Google software
- Procient in English (IELTS band 7.5)

Soft skills

- Flexible and adaptive
- Willing-to-learn and fast-learning
- Capable of doing teamwork as well as working independently
- Communicate efficiently

Courses

- Python and SQL for data science - by Scaler (2024)
- Data Analysis with Python - by Freecodecamp (2024)

Working Experiences

Telesale Intern

Dai-ichi Life

9/2024 - 11/2024

- Interact with an average of 50 customers per day via email and phone, providing detailed information and timely responses, helping to increase the rate of potential customers by 15%.
- Provide detailed consultation on product features, helping customers better understand the product and achieving a positive response rate of 30%.

Editor Intern

Ybox (ToMo - Learn something new)

9/2023 - 5/2024

- Edit content and format articles on the website before publishing, contributing to the 30% increase in number of views during the working period.
- Edit, comment and select 8 collected translations/week, contributing to improving the skills of translation members and increasing the quality rate of posts to more than 90%